Exemple de projet – Services financiers

Changement culturel
Banque d'investissement

Contexte

- Une banque d'investissement internationale a redéfini ses valeurs fondamentales et souhaite opérer ce changement culturel dans tous ses départements
- La banque recherche une gestion de projet expérimentée pour mener ce changement culturel dans ses 2 plus grands départements : Banque d'investissement et Gestion des actifs

Actions de Proost Ventures

- Élaborer le contenu que les départements de communication interne et externe de la banque devront communiquer aux cadres supérieurs, employés, régulateurs et actionnaires
- Établir un plan de déploiement en 3 phases visant à instaurer le changement comportemental, y compris la communication « top-down », les actions de leadership, les initiatives stratégiques du groupe, les ateliers destinés à la base, la refonte des outils/techniques/processus/politiques RH, etc.
- Établir un positionnement précis vis-à-vis de la culture RH adoptée par la concurrence ainsi que des initiatives en matière de rémunération que mettent en œuvre ou souhaitent mettre en œuvre les grandes banques d'investissement
- Assurer la coordination entre les cadres supérieurs du groupe, des départements et des régions de la banque cliente au moyen d'une structure matricielle

Résultats du projet

- Changement culturel considéré comme formellement intégré lors de la conférence des cadres supérieurs de la banque
- Communication des résultats à l'échelle de la banque et des départements

Banque d'investissement – Cadre du changement culturel
- Action à l'échelle internationale, 20XX -

Source : Project Experience Proost Ventures

Proost Ventures ©